

別紙 国・地域別サービス内容

スリランカ／Ceylon Remittance

1 資金移動業の名称

Ceylon Remittance（第二種資金移動業）

2 役務提供範囲

送金先国はスリランカとし、日本での送金資金受入れは日本円とします。送金先での払出しは、登録簿その他当社が関係当局に届け出た内容に従い、受取人本人名義の銀行口座又はウォレット口座へ行います。スリランカ中央銀行が定める Personal Foreign Currency Account (PFCA) の適格者が本人名義 PFCA を保有し、受取金融機関及び送金経路が対応する場合は、米ドル又は日本円による入金を取り扱うことがあります。スリランカルピーによる払出しは、受取人本人名義のスリランカルピー口座又は対応するウォレット口座への入金により行います。

3 送金資金の受入方法

当社銀行口座への振込み、Pay-easy 又は提携 ATM による入金。現金の受払いをする営業所はありません。

4 送金資金の払出方法

受取人本人名義の銀行口座又はウォレット口座への振込み。

5 取扱上限金額

1 件につき 100 万円以内とします。手数料を含めるか否かその他の取扱いは、登録簿その他当社が関係当局に届け出た内容及び送金申込時の表示によります。

6 為替レートの決定方法

日本円からスリランカルピー（LKR）へ変換する際は、DFCC Bank PLC 又は Bank of Ceylon から提供される為替レートに対してスプレッドを 1% の範囲内で上乘せし、採用します。レートは原則として 10 時及び 14 時の 1 日 2 回更新します。

7 標準履行期間

当社営業時間内の受付分は、銀行口座振込み及びウォレット口座振込みのいずれも 30 分から 2 時間を標準とします。営業時間外の受付分は翌営業日の取扱いとします。

8 営業日及び営業時間

月曜日から金曜日：9 時 30 分から 18 時 30 分。土曜日及び日曜日：9 時 30 分から 16 時 30 分。祝日及び 12 月 31 日から 1 月 3 日までは休業します。

9 送金手数料の上限

1 円から 50,000 円まで：500 円／50,001 円から 100,000 円まで：900 円／100,001 円から 250,000 円まで：1,500 円／250,001 円から 1,000,000 円まで：2,000 円。キャンペーン等により、この上限を下回る手数料を適用することがあります。

10 返金時手数料

利用者の都合による取消し、組戻し等に伴う返金の際、当社が銀行振込による返金を行い、振込手数料が発生する場合は、返金額 30,000 円未満について三菱 UFJ 銀行宛 110 円・他行宛 484 円、返金額 30,000 円以上について三菱 UFJ 銀行宛 330 円・他行宛 660 円を負担いただきます。当社の責めに帰すべき事由による返金については、当社が返金に係る振込手数料を負担します。

11 PFCA 制度に関する根拠

Central Bank of Sri Lanka, Directions No. 04 of 2021 under the Foreign Exchange Act, No. 12 of 2017 (Personal Foreign Currency Accounts) に基づきます。具体的な口座開設資格及び取扱通貨は、受取金融機関の審査及びスリランカの関係法令に従います。

ネパール／Laxmi Remit

1 資金移動業の名称

Laxmi Remit (第二種資金移動業)

2 役務提供範囲

送金先国はネパールとし、日本での送金資金受入れは日本円、送金先での払出通貨はネパールルピーとします。

3 送金資金の受入方法

当社銀行口座への振込み、Pay-easy 又は提携 ATM による入金。現金の受払いをする営業所はありません。

4 送金資金の払出方法

受取人本人名義のネパール国内の銀行口座又はネパール国内で利用可能なウォレット口座への振込み。

5 取扱上限金額

1 件につき 100 万円以内とします。手数料を含めるか否かその他の取扱いは、登録簿その他当社が関係当局に届け出た内容及び送金申込時の表示によります。

6 為替レート決定方法

日本円からネパールルピーへ変換する際は、NIC ASIA Bank 又は Kumari Bank Limited から提供される為替レートを基準とし、登録簿に定める方法に従って 1% の範囲内のスプレッドを上乗せして採用します。レートは原則として 10 時及び 14 時の 1 日 2 回更新します。

7 標準履行期間

当社営業時間内の受付分は、銀行口座振込み及びウォレット口座振込みのいずれも 30 分から 2 時間を標準とします。営業時間外の受付分は翌営業日の取扱いとします。

8 営業日及び営業時間

月曜日から金曜日：9 時 30 分から 18 時 30 分。土曜日及び日曜日：9 時 30 分から 16 時 30 分。祝日及び 12 月 31 日から 1 月 3 日までは休業します。

9 送金手数料の上限

1 円から 50,000 円まで：500 円／50,001 円から 100,000 円まで：900 円／100,001 円から 250,000 円まで：1,500 円／250,001 円から 1,000,000 円まで：2,000 円。キャンペーン等により、この上限を下回る手数料を適用することがあります。

10 返金時手数料

利用者の都合による取消し、組戻し等に伴う返金の際、当社が銀行振込による返金を行い、振込手数料が発生する場合は、返金額 30,000 円未満について三菱 UFJ 銀行宛 110 円・他行宛 484 円、返金額 30,000 円以上について三菱 UFJ 銀行宛 330 円・他行宛 660 円を負担いただきます。当社の責めに帰すべき事由による返金については、当社が返金に係る振込手数料を負担します。

フィリピン／Bayan Remit

1 資金移動業の名称

Bayan Remit（第二種資金移動業）

2 役務提供範囲

送金先国はフィリピンとし、日本での送金資金受入れは日本円、送金先での受取通貨はフィリピンペソのみとします。受取方法は、受取人本人名義の銀行口座又はウォレット口座への振込みとします。

3 送金資金の受入方法

当社銀行口座への振込み、Pay-easy 又は提携 ATM その他当社が表示する方法による入金。現金の受払いをする営業所はありません。

4 送金資金の払出方法

送金申込時に表示する受取人本人名義の銀行口座又はウォレット口座への振込み。

5 取扱上限金額

1 件につき 100 万円以内とします。送金相手国の法令、受取金融機関等の取扱条件又は当社のリスク管理上の限度額がこれを下回る場合は、最も低い限度額を適用します。

6 為替レートの決定方法

日本円からフィリピンペソ（PHP）へ換算する際は、Bank of Commerce から提供される為替レートに対してスプレッドを 1% の範囲内で上乘せし、採用します。為替レートは原則として 10 時及び 14 時の 1 日 2 回更新します。適用為替レート、送金手数料及び受取予定額は、送金依頼の確定前にアプリ等へ表示します。

7 標準履行期間

当社の営業時間内に受け付けた送金は、受取人の銀行口座又はウォレット口座への振込みについて、通常 30 分から 2 時間を標準履行期間とします。当社の営業時間外に受け付けた送金は、原則として翌営業日の取扱いとします。ただし、本人確認、取引時確認、制裁確認、追加資料の確認、海外提携先又は受取金融機関等の事情その他本規定に定める事由がある場合は、この期間を超えることがあります。

8 営業日及び営業時間

当社の営業日及び営業時間は、月曜日から金曜日までは 9 時 30 分から 18 時 30 分まで、土曜日及び日曜日は 9 時 30 分から 16 時 30 分までとします。祝日及び 12 月 31 日から 1 月 3 日までは休業します。海外の受取金融機関等の営業日又は営業時間により、翌営業日の取扱いとなることがあります。

9 送金手数料の上限

1 円から 50,000 円まで：500 円／50,001 円から 100,000 円まで：900 円／100,001 円から 250,000 円まで：1,500 円／250,001 円から 1,000,000 円まで：2,000 円。キャンペーン等により、この上限を下回る手数料を適用することがあります。

10 返金時手数料

利用者の都合による取消し、組戻し等に伴う返金の際、当社が銀行振込による返金を行い、振込手数料が発生する場合は、返金額 30,000 円未満について三菱 UFJ 銀行宛 110 円・他行宛 484 円、返金額 30,000 円以上について三菱 UFJ 銀行宛 330 円・他行宛 660 円を負担いただきます。当社の責めに帰すべき事由による返金については、当社が返金に係る振込手数料を負担します。